

EMPRESA	SECTOR	CASO DE ÉXITO
HOSPITAL VETERINARI DE CATALUNYA	SANIDAD	Computer Dos implanta todo el sistema informático y Hardware a HVC

HOSPITAL VETERINARI DE CATALUNYA



El **Hospital Veterinari de Catalunya** es un grupo formado por 2 hospitales veterinarios y 15 clínicas que ofrecen una asistencia veterinaria global, destinada a cubrir **todas** las necesidades de los animales de compañía y sobre todo las de sus propietarios.

Cuentan con más de 20 años de experiencia dedicados a la clínica de pequeños animales y a la atención al cliente. Un equipo humano de más de 50 personas con una formación muy especializada, que entiende que, curar al animal es la obligación del veterinario, y la satisfacción del cliente es su principal objetivo.

Esta manera de entender la Veterinaria es la que ha permitido que el Hospital Veterinari de Catalunya llegue a ser un centro de referencia dentro de la profesión.

SITUACIÓN INICIAL

Hospital Veterinari de Catalunya debido a sus servicios abiertos los 365 días del año, necesitaba de una solución de Asistencia y Mantenimiento ágil, flexible y buena tanto a nivel de Hardware, Networking, Sistemas, Seguridad y Protección frente amenazas de virus.

Durante un agosto, Hospital Veterinari tuvo la necesidad de asistencia en su centro principal (hospital de Ódena) y fue entonces cuando empezó la relación conjunta (cliente-proveedor) entre las dos empresas.

Posteriormente, debido a su crecimiento con la apertura o adquisición de más centros, las necesidades de tener una **mayor eficacia y control de sus sistemas y de los procesos administrativos** (contabilidad y la gestión de cobros y pagos), les llevaron a plantearse un software empresarial que les permitiera una gestión más rápida y eficaz.

También, como se exige en estos tiempos, la importancia de disponer de servicios telemáticos, sean, web, dominios propios, correos, etc.

SOLUCIÓN

Computer Dos, después de realizar una auditoría global y reconocer las necesidades informáticas de la compañía, se hizo cargo del **suministro y el mantenimiento de todo el Hardware y sistema informático de los centros, protecciones antivirus**, estableciendo con ello un plan de mantenimiento preventivo con el fin de mantener la correcta operatividad de los equipos, recomendar el mejor empleo de los mismos y sus posibilidades de optimización.

La implantación de todos los centros en la provincia de Barcelona y aumento de los mismos requería de una proximidad a los mismos para una mayor agilidad y a la vez reducción de costes.

Con el programa Sage Logic Class, **Computer Dos** resolvió las necesidades del departamento administrativo y contable, como **consultar asientos contables**, generar **balances** de seguimiento, realizar **análisis de costes y el control presupuestario**, **gestión de los cobros y pagos** incluyendo todos los **servicios en banca electrónica**, entre muchas otras opciones gracias a sus múltiples herramientas.

Por último, **Computer Dos** realizó el diseño de su **página Web**, una Web atractiva y funcional que les permite tener una completa tarjeta de presentación, detallar todos sus servicios y las ubicaciones de sus 15 centros. Además se han creado **dominios propios** y se han **unificado las cuentas de correo**, agilizando así sus procesos internos.

BENEFICIOS APORTADOS DE LA SOLUCIÓN

- Suministro y mantenimiento del Hardware & Sistemas
- Mejora de la eficacia de las operaciones informáticas
- Protección y seguridad para los equipos
- Mayor agilidad en los procesos administrativos
- Presencia en la Web de manera atractiva y eficaz
- Reducción de costes informáticos en general dado que solo hay un único proveedor.

Para más información sobre HVC: www.hvc.cat