

EMPRESA	SECTOR	CASO DE ÉXITO
CAFÉS UNIC	ALIMENTACIÓN-BEBIDAS	CAFES UNIC se beneficia de la Trazabilidad que le ofrece la solución <i>Mobility Sales</i> de Computer Dos



CAFÉS UNIC

Cafés Unic es una empresa catalana dedicada a la importación, el tostado y el envasado de café desde hace casi 100 años. Se fundó gracias a la fusión de dos notables y prestigiosas marcas cafeteras. Dos negocios familiares con la misma pasión por un producto incomparable unieron sus fuerzas y conocimientos para crear una empresa común, dinámica y completamente preparada para introducirse y mantenerse en el complejo mercado de Cataluña.

SITUACIÓN INICIAL

Cafés Unic buscaba una solución para la gestión **comercial de su equipo de ventas en la calle** que les permita realizar **albaranes y facturas**, **cobrar** esas facturas y las pendientes, **gestionar la mercancía** que cargan, que venden y que devuelven, así como **anotar las incidencias** y **controlar los gastos** que se fueran produciendo de una manera práctica, ágil y sin errores todo ello apoyado con información primordial como son rutas de trabajo, histórico de ventas, notas predefinidas, control de riesgo y cobros pendientes.

SOLUCIÓN

Computer Dos implementó su solución **Mobility Sales** a su red de ventas, tanto a la empresa principal como a sus afiliadas incorporando en unas los terminales *Intermec 730* y en las más recientes los terminales *Unitech PA600 II*.

La ventaja más significativa a destacar de la solución ha sido la implantación de la **Trazabilidad** en la venta de los productos que lo exige la legislación europea y haciéndolo de la manera más cómoda posible y sin errores para el vendedor. Mediante este procedimiento **tienen controlado el número de lote y la fecha de caducidad** desde la fabricación o compra del producto hasta su venta garantizando su conocimiento al instante.

Otra de las ventajas que tienen es la inserción de **múltiples formas de comunicaciones**, por medio de la cual los vendedores pueden enviar esa información de manera **local** como **remota** y además hacerlo las veces que crean oportuno para que desde las oficinas puedan empezar enseguida a trabajar con toda la información que elabora la solución **Mobility Sales**.

BENEFICIOS APORTADOS DE LA SOLUCIÓN

- Trazabilidad
- Comunicaciones
- Aumento de la productividad
- Mejora en la calidad del trabajo del personal de la empresa

Para más información sobre Cafés UNIC: www.cafesunic.com